

## Queja o reclamación

2 mensajes

**no-reply@emtmadrid.es** <no-reply@emtmadrid.es>

22 de diciembre de 2022, 13:30

Para: gestoac@emtmadrid.es, gestoac.desarrollo@emtmadrid.es,

Ámbito EMT Bus

Apellidos González

Nombre

DNI

Email

Teléfono

Selecciona

fecha y hora del hecho 22/12/2022 13:21:50

Línea 1 - CRISTO REY-PROSPERIDAD

Lugar Toda la red

Parada

Autobús

Contenido

En relación a la consulta número 2219918 NO CONTESTADA DE FORMA CORRECTA, en mi opinión. Tal y como solicité, y así me avala la ley 19/2019 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, vuelvo a solicitar: - Explicación técnica sobre el fallo. E insisto: explicación técnica. No, no deseo saber si se está trabajando en ello, que espero como ciudadano que así sea, sino los detalles técnicos del problema y la solución que se está dando, o se dará, desde EMT Madrid. - Detalles sobre la concesión/licitación: número de expediente y/o cualquier otra información que pueda ayudarme a recabar toda la información sobre el mismo. Espero que esta vez sí me provean de la información que solicito. Un saludo y muchas gracias.

Fecha y hora

de envío 22/12/2022 13:30:16

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.

[c/ Cerro de la Plata, 4, 28007 Madrid](#)[www.emtmadrid.es](http://www.emtmadrid.es)-----  
Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo:El medioambiente es cosa de todos  
-----

El responsable del tratamiento de sus datos es la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. (EMT), con CIF: A-28046316, y domicilio en [C/ Cerro de la Plata, 4 | 28007 Madrid](#). Sus datos se van a tratar con la finalidad de gestionar las comunicaciones realizadas a través de su correo electrónico, atender los servicios prestados por EMT, y para el envío de información comercial si así lo hubiera solicitado. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de los datos de manera gratuita mediante correo electrónico a [proteccion.datos@emtmadrid.es](mailto:proteccion.datos@emtmadrid.es), así como presentar una reclamación ante una autoridad de control. Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra web: [www.emtmadrid.es/Elementos-Cabecera/Enlaces-Pie-horizontal/Privacidad-y-cookies](http://www.emtmadrid.es/Elementos-Cabecera/Enlaces-Pie-horizontal/Privacidad-y-cookies)

### ADVERTENCIA LEGAL

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, por lo que la copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo.

**no-reply@emtmadrid.es** <no-reply@emtmadrid.es>

22 de diciembre de 2022, 13:30

Para: gestoac@emtmadrid.es, gestoac.desarrollo@emtmadrid.es,

Ámbito EMT Bus

Apellidos González

Nombre [REDACTED]

DNI [REDACTED]

Email [REDACTED]

Teléfono [REDACTED]

Selecciona fecha y hora del hecho 22/12/2022 13:21:50

Línea 1 - CRISTO REY-PROSPERIDAD

Lugar Toda la red

Parada

Autobús

Contenido En relación a la consulta número 2219918 NO CONTESTADA DE FORMA CORRECTA, en mi opinión. Tal y como solicité, y así me avala la ley 19/2019 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, vuelvo a solicitar: - Explicación técnica sobre el fallo. E insisto: explicación técnica. No, no deseo saber si se está trabajando en ello, que espero como ciudadano que así sea, sino los detalles técnicos del problema y la solución que se está dando, o se dará, desde EMT Madrid. - Detalles sobre la concesión/licitación: número de expediente y/o cualquier otra información que pueda ayudarme a recabar toda la información sobre el mismo. Espero que esta vez sí me provean de la información que solicito. Un saludo y muchas gracias.

Fecha y hora de envío 22/12/2022 13:30:18

[El texto citado está oculto]