

Queja o reclamación

no-reply@emtmadrid.es <no-reply@emtmadrid.es>

11 de diciembre de 2022, 21:08

Para: gestoac@emtmadrid.es, gestoac.desarrollo@emtmadrid.es, pablo Datos Personales eliminados

Ámbito EMT Bus

Apellidos González

Nombre Pablo

DNI Datos Personales eliminados

Email Datos Personales eliminados

Teléfono Datos Personales eliminados

Selecciona fecha y hora del hecho 05/12/2022 0:00:00

Línea 71 - MANUEL BECERRA-PUERTA ARGANDA

Lugar Varias marquesinas EMT

Parada Autobús

Contenido

Hola, En varias marquesinas de la EMT, el código QR que permitía acceder a "próximos autobuses e información turística" ha dejado de funcionar. Adjunto a este mensaje a qué códigos QR me refiero como [qr-problema-marquesina.png]. La dirección a la que redirige el QR mostrado lleva a "<http://t.adtag.fr/13wetucdzrhw>". Dirección que no funciona puesto que el servidor rechaza la conexión. Me gustaría conocer el motivo del no funcionamiento del sistema; así como el detalle de la licitación para la externalización del servicio (servicio que podría haber sido prestado por la EMT directamente). A su vez, me gustaría saber si se está trabajando para resolver el problema. Un saludo y muchas gracias de antemano.

Fecha y hora de envío 11/12/2022 21:08:07



qr-problema-marquesina.png
155K