

2219918 / Contestación Oficina de Atención al Cliente de EMT

3 mensajes

OAC EMT <gestoac@emtmadrid.es>

22 de diciembre de 2022, 12:13

Para: Pablo Gonzalez Datos Personales eliminados

Madrid, 22 de diciembre de 2022

Estimado señor González:

En relación con el expediente 2219918, registrado en esta Oficina de Atención al Cliente con fecha 12/12/2022, y según informe del Departamento de Mantenimiento, le indicamos que existe una incidencia que dificulta la lectura de los códigos QR en las paradas. Estamos trabajando para resolverla lo antes posible, por lo que esperamos que el servicio se restablezca próximamente.

Lamentamos las molestias ocasionadas y le invitamos a continuar comunicando cualquier incidencia que pueda detectar.

Le agradecemos que contribuya a la mejora del servicio público que prestamos.

Atentamente,

El registro del número de salida: 22516

**Antonio Álvarez Gómez**

Responsable Oficina Atención al Cliente

Cerro de la Plata, 4
www.emtmadrid.es

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.
c/ Cerro de la Plata, 4, 28007 Madrid
www.emtmadrid.es

Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo:
El medioambiente es cosa de todos

El responsable del tratamiento de sus datos es la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. (EMT), con CIF: A-28046316, y domicilio en [C/ Cerro de la Plata, 4 | 28007 Madrid](#). Sus datos se van a tratar con la finalidad de gestionar las comunicaciones realizadas a través de su correo electrónico, atender los servicios prestados por EMT, y para el envío de información comercial si así lo hubiera solicitado. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de los datos de manera gratuita mediante correo electrónico a proteccion.datos@emtMadrid.es, así como presentar una reclamación ante una autoridad de control. Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra web: www.emtmadrid.es/Elementos-Cabecera/Enlaces-Pie-horizontal/Privacidad-y-cookies

ADVERTENCIA LEGAL

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos no lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata. Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, por lo que la copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo.

Pablo González Datos Personales eliminados
Para: OAC EMT <gestoac@emtMadrid.es>

22 de diciembre de 2022, 13:12

Buenos días,

Esa no era mi única pregunta. También solicitaba la información sobre la contrata/licitación pública que no se me ha transmitido. A su vez, solicito detalles técnicos sobre la *incidencia que dificulta la lectura de los códigos QR en las paradas*.

Un saludo y muchas gracias,
[El texto citado está oculto]

postmaster@emtMadrid.es <postmaster@emtMadrid.es>
Para: [Redacted]

22 de diciembre de 2022, 13:13

No se ha podido realizar la entrega a estos destinatarios o listas de distribución:

OAC EMT
Correo deshabilitado. Utilice formulario web de WWW.EMTMADRID.ES

Enviado por Microsoft Exchange Server 2007

Información de diagnóstico para los administradores:Generando servidor: emt.esgestoac@emtMadrid.es#550 5.7.1 Correo deshabilitado. Utilice formulario web disponible en WWW.EMTMADRID.ES #rfc822:gestoac@emtMadrid.es

Encabezados de mensajes originales: