

## 2219918\_01 / Contestación Oficina de Atención al Cliente de EMT

1 mensaje

OAC EMT &lt;gestoac@emtmadrid.es&gt;

10 de enero de 2023, 13:05

Para: Pablo Gonzalez

Madrid, 10 de enero de 2023

*Estimado señor González:*

*En relación con el expediente 2219918\_01, registrado en esta Oficina de Atención al Cliente con fecha 23/12/2022, le informamos de que las solicitudes de datos y/o documentos que no estén disponibles directamente en nuestro Portal de Transparencia se han de tramitar mediante una solicitud de acceso a la información pública.*

*Dicha solicitud puede presentarse a través de los servicios del Ayuntamiento de Madrid por vía electrónica o de forma presencial, salvo para aquellos sujetos que de acuerdo con el artículo de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas estén obligados a relacionarse electrónicamente con la Administraciones Públicas (Ayuntamiento de Madrid):*

- Por vía electrónica: A través del formulario disponible en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Madrid, también accesible desde los portales de transparencia del Ayuntamiento de Madrid (<http://www.madrid.es/accesoinformacion>) y EMT (<https://www.emtmadrid.es/Empresa/PortalTransparencia>).*
- Presencialmente:*
  - Presentando el impreso específico de solicitud en los registros municipales, así como en los registros de otras Administraciones Públicas. También podrá remitirse mediante las demás formas previstas en el art. 16.4 de la Ley 39/2015.*
  - Sin impreso de solicitud, en las Oficinas de Atención al Ciudadano Línea Madrid.*

*No obstante, hemos dado traslado de su escrito a los departamentos correspondientes para su conocimiento y a los efectos que procedan.*

*Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para enviarle un cordial saludo.*

*Atentamente,*

*El registro del número de salida: 23018*

**Antonio Álvarez Gómez****Responsable Oficina Atención al Cliente**

Cerro de la Plata, 4  
www.emtmadrid.es

EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A.

c/ Cerro de la Plata, 4, 28007 Madrid  
www.emtmadrid.es

Antes de imprimir este e-mail piense bien si es necesario hacerlo:  
El medioambiente es cosa de todos

El responsable del tratamiento de sus datos es la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. (EMT), con CIF: A-28046316, y domicilio en C/ Cerro de la Plata, 4 | 28007 Madrid. Sus datos se van a tratar con la finalidad de gestionar las comunicaciones realizadas a través de su correo electrónico, atender los servicios prestados por EMT, y para el envío de información comercial si así lo hubiera solicitado. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de los datos de manera gratuita mediante correo electrónico a [proteccion.datos@emtmadrid.es](mailto:proteccion.datos@emtmadrid.es), así como presentar una reclamación ante una autoridad de control. Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra web: [www.emtmadrid.es/Elementos-Cabecera/Enlaces-Pie-horizontal/Privacidad-y-cookies](http://www.emtmadrid.es/Elementos-Cabecera/Enlaces-Pie-horizontal/Privacidad-y-cookies)

**ADVERTENCIA LEGAL**

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que la EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE MADRID, S.A. no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, por lo que la copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo.